



# St John's

## REGIONAL COLLEGE

٢٣ ابريل ٢٠٢٠

أعزائي الآباء/ اولياء الامور

### الرد: دعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال COVID-19

خلال هذه الفترة من التعلم عن بعد ، أود أن أوجز خدمة دعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يمكن للكلية توفيرها وتقديم الموظفين الذين ستطلب التحدث إليهم إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمة.

يتكون قسم تكنولوجيا المعلومات لدينا من:

السيد بريان جريفيث. مدير تكنولوجيا المعلومات

السيد سيمون مسوراس مكتب مساعدة ICT

السيد أليكس بوجويافلينسكي مسؤول الأنظمة وقواعد البيانات

سيتمكن أعضاء قسم تكنولوجيا المعلومات لدينا أعلاه من المساعدة في أي أسئلة فنية لديك فيما يتعلق بأجهزة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بك أو الوصول إلى نظام إدارة التعلم بالمدارس - SEQTA. المساعدة من قسم تكنولوجيا المعلومات لدينا عبر الهاتف ستكون محدودة لذا أطلب منك تحديد موعد باستخدام تفاصيل الاتصال أدناه إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية. لمساعدتنا في تقديم حل ، يرجى تقديم ملخص للقلق وسنرد في غضون ٢٤ ساعة .



# St John's

## REGIONAL COLLEGE

إذا كنت بحاجة إلى دعم خاص لنظام إدارة التعلم SEQTA الخاص بنا أكثر من ذلك بالإضافة إلى أعضاء قسم تكنولوجيا المعلومات المدرجين أعلاه ، يمكنك أيضًا الاتصال بالسيدة ماريا نسيولاس رئيسة أنظمة التعلم الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدينا والمتاحة عندما يسمح الجدول الزمني للتدريس في كل يوم باستثناء يوم الأربعاء.

لاحظ أيضا:

- يعمل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالكلية ويعمل من الساعة ٨:٣٠ صباحًا حتى ٤:١٥ مساءً من الاثنين إلى الجمعة.
- عندما يواجه College iPad مشاكل فنية ، لدينا عدد محدود من الأجهزة لدعم تغيير iPad إذا لزم الأمر.
- في حالة وجود مشاكل فنية في Notebook College للعام ٧ ، لدينا عدد محدود من الأجهزة لدعم تغيير المفكرة إذا لزم الأمر.

بيانات المتصل

البريد الإلكتروني: [helpdesk@sjrc.vic.edu.au](mailto:helpdesk@sjrc.vic.edu.au) هاتف: 2000-8793

تفضلوا بقبول فائق الاحترام

تيم هوجان

المدير